

TUOTTEIDEN PALAUTUSOHJE

Ennen tuotteiden palautusta sovi palautuksesta sähköpostitse:

logistiikka@damicon.fi

tai lomakkeella:

<http://www.damicon.fi/palvelut/huoltopyynto>

Pyydämme toimittamaan palautuvat tuotteet osoitteeseen:

Damicon Kraa Oy
Tallberginkatu 1
00180 Helsinki

Olemme auki arkisin kello 9:00-17:00, poikkeavista aukioloajoista voidaan sopia erikseen. Asiakaspalvelun tavoitat puhelimitse numerosta (09) 586 5870.

- Takuuvaihdettavia komponentteja on käsiteltävä kuten uusia ja ne tulee pakata huolellisesti. Varaamme oikeuden kieltäytyä takuuvaihtamasta tuotetta, jos on se on vaurioitunut kuljetuksessa riittävän suojauksen puuttumisen vuoksi.
- Tuotteisiin ei saa tehdä mitään merkintöjä. Käytä tarvittaessa erillistä paperilappua (esim. Post-it-lappu).
- Testissä olleet tai uusina palautuvat tuotteet on palautettava kaikkine alkuperäisine tarvikkeineen (sis. paketit yms).
- Huomioithan, että palautuvat kiintolevyt testataan ja ylikirjoitetaan. Mikäli haluat lunastaa kiintolevyn, ole yhteydessä asiakaspalveluumme.
- Käytä lähetysviitteenä RMA-numeroa, eli takuuvaihtotilauksen numeroa, jonka löydät sähköpostivahvistuksesta ja korvaavan tuotteen mukana tulleesta läheteestä.
- Normaalissa takuuvaihdossa asiakas palauttaa tuotteen omalla kustannuksellaan. DOA-tuotteille ja pikahuoltopalvelumme piirissä oleville laitteille järjestämme kuljetuksen, joka sovitaan erikseen.
- Toivomme tuotteiden palautuvan kahden viikon sisällä, ellei muuta ole sovittu.

RMA INSTRUCTIONS

Before returning any items please contact our customer service via e-mail:

logistics@damicon.fi

or by the following form:

<http://www.damicon.fi/palvelut/huoltopyynto>

Returns are to be addressed to our offices at kaapelitehdas:

**Damicon Kraa Oy
Tallberginkatu 1
00180 Helsinki**

We are open on weekdays from 9:00 to 17:00, exceptions per request. Phone number for our customer service is +358-9-586 5870.

- Returned items must be handled like new and have to be properly packaged. We reserve the right to refuse a warranty claim if the returned item is damaged during shipping due to inadequate packaging.
- Don't make any permanent markings on returned items. Use separate piece of notepaper if needed (e.g. Post-it note).
- Product loans and new items must be returned with all the original accessories (incl. packaging etc).
- Please note that returned hard drives will be tested and erased. If you would like to redeem the item instead of returning it, contact our customer service.
- Use the RMA number you receive from customer support and as a shipping reference. It's also included in the packaging label for product replacements.
- Customers are normally responsible for any shipping and handling charges. Damicon Kraa will arrange and pay the shipping for DOA and NBD items as requested.
- All returns must be processed in two weeks time on the client's side, unless otherwise agreed upon.